

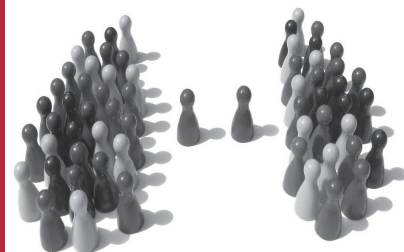
MODERN - AKTUELL - OFFEN FÜR ALLE
STADTBIBLIOTHEK ROSENHEIM

ÖFFNUNGSZEITEN DI - FR 10 - 19 UHR / SAMSTAG 10 - 13 UHR



Schwierige Gespräche konstruktiv gestalten

Noch mehr zum
Thema finden Sie
im vielseitigen
Angebot der
Stadtbibliothek.



Wir freuen uns
auf Ihren
Besuch!

Literaturliste



Stadt Rosenheim

Schwierige Gespräche konstruktiv gestalten

Hier finden Sie eine Auswahl zum Thema Schwierige Gespräche konstruktiv gestalten aus unserem Medienangebot.



Berckhan, Barbara:
Leicht und locker kommunizieren : so finden Sie eine gemeinsame Wellenlänge / Barbara Berckhan. - München : Kösel, 2011. - 157 S.
ISBN 978-3-466-30912-2
Standort: Mbp Berckhan

Gute Beziehungen sind kein Zufall; sie aufzubauen kann man lernen. Der Ratgeber beschreibt die dafür erforderlichen Werkzeuge: Aufmerksamkeit, Kontaktaufnahmen, eine gemeinsame Wellenlänge finden, Bestätigung geben und sich in schwierigen Situationen diplomatisch verhalten.



Edmüller, Andreas:
Manipulationstechniken : so wehren Sie sich / Andreas Edmüller und Thomas Wilhelm. - Freiburg : Haufe-Mediengruppe, 2010. - 349 S.
ISBN 978-3-448-10124-9
Standort: Mbp Edmüller

Edmüller und Wilhelm zeigen, wie sich die eigene Überzeugungskraft in Gesprächen, Verhandlungen und Präsentationen verbessern lässt und wie man konstruktiv und fair mit Manipulationen im beruflichen Bereich und im Privaten umgehen kann; mit zahlreichen Übungen und Fallbeispielen.



Fritzsche, Thomas:
Erste Hilfe im Konflikt : Tipps und Tools zur Konfliktlösung im Beruf / Thomas Fritzsche ; Klaus Höfle. - Zürich : Orell Füssli, 2008. - 199 S.
ISBN 978-3-280-05301-0
Standort: Beruf+Kommunikation Berufsinfo

Konflikte sind natürlich, Konfliktmanagement ist erlernbar. Wie das gehen kann wird in dem "Erste Hilfe"- Ratgeber praxisnah und ausführlich beschrieben.



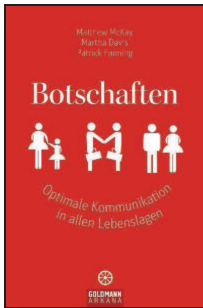
Härter, Gitte:
Nerv nicht! : über den Umgang mit Nervensägen, Rechthabern, Langweilern & Co. / Gitte Härter. - Offenbach : GABAL, 2010. - 171 S.
ISBN 978-3-86936-064-5
Standort: Mcl Härter

Ein Ratgeber zur klaren und authentischen Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern. Neben taktischen Aspekten für verschiedene Typen von Gesprächspartnern geht es vor allem darum, Grenzen zu setzen und sich auch des eigenen Verhaltens bewusst zu werden.



Klade, Caroline:
Die Kraft des Wortes : gekonnt argumentieren und überzeugen /
Caroline Klade. - Wien : Signum, 2010. - 250 S.
ISBN 978-3-85436-410-8
Standort: Mbp Klade

Mit kraftvollen Worten lenken, leiten und führen wir ein erfolgreiches Gespräch, sei es im Business oder privat. Durch bewusstes Reden und konstruktives Formulieren wirken wir sowohl glaubhafter als auch kompetenter und stärken damit gleichzeitig unser Selbstvertrauen. Eine Reise durch das Land von Gefühlen, Gedanken und Sprache.



McKay, Matthew:
Botschaften : optimale Kommunikation in allen Lebenslagen /
Matthew McKay ; Martha Davis ; Patrick Fanning. - München :
Goldmann, 2011. - 543 S.
ISBN 978-3-442-21910-0
Standort: Mbp McKay

Andere Menschen verstehen zu können und sich ihnen verständlich zu machen, ist eine Grundvoraussetzung für ein glückliches Leben. Diese Fähigkeit ist erlernbar. Mit Kapiteln über Körpersprache, Eindeutigkeit der Botschaften, Umgang mit Konflikten, das Auftreten in Gruppen u. a. bietet dieses Praxisbuch eine umfassende Anleitung.



Ryborz, Heinz:
Kommunikation mit Herz und Verstand : besser zuhören, mehr Erfolg /
Heinz Ryborz. - Regensburg : Walhalla-Fachverl., 2010. -
206 S.
ISBN 978-3-8029-3443-8
Standort: Mbp Ryborz

Praxiserprobte Strategien und Techniken für lösungsorientierte, Verstand wie Gefühl gleichermaßen berücksichtigende Kommunikation im Beruf, aufbereitet nach Seminarart.



Seifert, Josef W.:
Moderation und Konfliktklärung : Leitfaden zur
Konfliktmoderation / Josef W. Seifert. - Offenbach : GABAL, 2009. -
151 S.
ISBN 978-3-86936-011-9
Standort: Mbp Seifert

Eine Anleitung für das praktische Vorgehen bei der Moderation von Konflikten im Arbeitsleben.



**STADTBIBLIOTHEK
ROSENHEIM**